

PERFIL DE CARGO

I. Identificación del Cargo	
Nombre del cargo	Profesional Analista Operativo(a)
Código del Cargo	PAO-NC-BCVL-2023
Nivel de responsabilidad	7
Número de Vacantes	1 vacante
Unidad de desempeño	Área de Bienestar y Calidad de Vida Laboral – Unidad de Personas
Región de desempeño	Metropolitana
Dependencia jerárquica	Encargado/a de Área de Bienestar y Calidad de Vida Laboral
Modalidad de Trabajo	Presencial
Tipo de Jornada	Completa
Cargos que supervisa	No Supervisa
Remuneración Bruta	\$1.972.534.-
Tipo de Contrato	Se establecerá un período de prueba con una contratación a plazo fijo por cuatro meses. Dentro de dicho período, se desarrollará una evaluación que determinará la posibilidad de renovarse en forma indefinida, renovarse por tres meses más o, dar término al contrato. En el caso de que sea renovado por 3 meses más, luego de una segunda evaluación, se podrá cambiar a contratación indefinida o no renovarse, dándose término al mismo.
Propósito del INDH	Promover una cultura respetuosa de los derechos humanos, monitoreando el quehacer del Estado de Chile a partir de estándares en la materia y protegiendo la dignidad de todas las personas que habitan en el territorio nacional.
Valores del INDH	<p>AUTONOMÍA: Este valor hace referencia a la independencia que caracteriza el actuar del INDH respecto de influencias e intereses distintos a los de la promoción y protección de la cultura de los DD.HH.</p> <p>COMPROMISO: Este valor se materializa en la abnegación y profesionalismo con que realizan sus labores los/as funcionarios/as de la institución.</p> <p>PLURALISMO: Este valor habla de la capacidad de poner en valor tanto la diversidad de la propia composición, como del contexto social relativo y dinámico en el que se desarrollan sus funciones, lo que supone una actitud de tolerancia, respeto hacia las distintas subjetividades y en última instancia, preocupada del resguardo de la dignidad de las personas.</p> <p>CONFIABILIDAD: Este valor alude a la comprensión de pertenecer a una</p>

	<p>institución reconocida como un agente cuya opinión y asesoría puede ser creída, y tomada en cuenta como fundada y profesional.</p> <p>OPORTUNIDAD: Este valor refiere a la capacidad de intervención en momentos de mayor conveniencia, de modo que a su interpretación subyace la necesidad de determinar el momento de óptima realización de sus competencias.</p> <p>PROBIDAD: Este valor alude a una forma de actuar recta, ética, respetuosa y transparente, lo cual en términos de su gestión evoca la noción de excelencia institucional.</p>
II. Propósito del Cargo	
<p>Contribuir a mejorar la calidad de vida laboral de las/os funcionarias/os de Instituto Nacional de Derechos Humanos, aportando al cumplimiento de los lineamientos y objetivos de la institución en materias relacionadas con el Desarrollo de Personas.</p>	
III. Funciones del Cargo y Coordinaciones	
<p>El INDH requiere Psicóloga/o que mediante las labores y el desarrollo de sus funciones pueda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Contribuir a las funciones de soporte institucional del área de Bienestar y Calidad de Vida Laboral, orientadas a lograr grados superiores de satisfacción y bienestar físico, psicológico y social por parte de las/os funcionarias/os del INDH. 2.- Elaborar e implementar procesos de diagnóstico, análisis y generación de informes de los estudios de clima laboral, de los factores de riesgos psicosociales institucionales, del mejoramiento de los ambientes laborales, de la conciliación vida personal y laboral, del buen trato y de todos aquellos ámbitos que impacten en la calidad de vida laboral de las/os funcionarias/os del INDH. 3.- Colaborar en la elaboración de propuestas para la prevención del aumento de factores de riesgo psicosocial y la generación de factores protectores al interior de los equipos del INDH. 4.- Elaborar, asesorar y participar en la implementación de los programas de intervención de clima organizacional y mejoramiento del ambiente Laboral. 5.- Realizar atenciones individuales y talleres grupales de contención, autocuidado y cuidado de equipos para las/os funcionarios del INDH, enmarcados en el rol y las funciones desempeñadas por estos, para el cumplimiento del Mandato Institucional 6.- Apoyar el Diseño, ejecución y control del desarrollo de actividades asociadas al Bienestar y Calidad de Vida Laboral. 7.- Apoyar el diseño, ejecución y desarrollo de actividades asociadas a la gestión del cambio organizacional vinculadas al bienestar y calidad de vida laboral 8.- Desempeñar funciones, previa autorización, de observador, en representación del INDH, en actividades respecto de las que la Institución requiera la verificación directa de las circunstancias en que se realizan, para el cumplimiento de sus funciones legales. Será responsabilidad del INDH dotar al trabajador de los medios y materiales que le permitan ejercer tal función con pleno resguardo de su integridad. 9.- Cumplir con otros requerimientos solicitados por su jefatura, en el marco de sus funciones y de las competencias del INDH. 	
IV. Requerimientos Formales	
<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Psicólogo(a), de una institución reconocida por el Estado de Chile. • Al menos 1 año de experiencia laboral desempeñando funciones similares. 	
V. Conocimientos Específicos	
Educación Formal	<ul style="list-style-type: none"> • Deseable postítulo o postgrado en áreas vinculadas al Bienestar y Calidad de Vida Laboral.

Conocimientos Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de Instrumentos para evaluar el Clima Organizacional. • Aplicación, Análisis, Interpretación, Generación de Planes para disminución de Factores de Riesgo Psicosociales. • Implementación de Procesos de Intervención para la resolución de conflictos, el mejoramiento del clima laboral y la ejecución de planes y programas para el buen trato institucional. • Deseable Manejo del Instrumento CEAL-SM/SUCESO.
Experiencia Laboral	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia laboral realizando labores en áreas de Bienestar y Calidad de Vida Laboral.
Requerimientos específicos del Área	<ul style="list-style-type: none"> • Deseable experiencia profesional desarrollando temáticas de Medición de Clima, Medición de Riesgos Psicosociales, Manejo de estrés en equipos de trabajo. • Deseable experiencia laboral como profesional titulado realizando talleres de intervención en organizaciones públicas o privadas, relacionadas con el Bienestar y la Calidad de vida laboral de funcionarias/os.
Manejo Computacional	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo avanzado de Ms Office. • Manejo de plataformas de trabajo colaborativo (Google Drive).
Competencias Transversales del INDH	
Nombre de la Competencia	Descripción
1. Orientación al cliente	Capacidad de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos o externos. Implica la disposición a servir a los clientes, de un modo efectivo, cordial y empático.
2. Orientación a la eficiencia	Capacidad de lograr los resultados esperados haciendo un uso racional de los recursos disponibles. Implica el cuidado de los recursos públicos, materiales y no materiales, buscando minimizar los errores y desperdicios.
3. Proactividad	Capacidad de tomar la iniciativa y anticiparse a las situaciones diarias en el desempeño de las funciones, percibiendo escenarios críticos o difíciles, planificándose a mediano y largo plazo, para evitar solo reaccionar.
4. Probidad y Discreción	Capacidad de actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común, así como también ser asertivo y discreto en la utilización de la información que se maneja.
5. Tolerancia al trabajo bajo presión	Habilidad para actuar con eficacia en situaciones de presión por tiempo, incertidumbre o alto desacuerdo, implica responder con alto desempeño en situaciones de exigencia.
Competencias Específicas para el Cargo	
Nombre de la Competencia	Descripción
6. Comunicación efectiva (N2)	Capacidad de escuchar y de expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad de transmitir mensajes claros, específicos y coherentes, de forma directa, asertiva y comprensible.
7. Destreza social (N2)	Capacidad de relacionarse con los equipos de trabajo, pares, superiores jerárquicos, personal y clientes de manera respetuosa, fluida y empática, que permita lograr los objetivos definidos aún en situaciones difíciles, en escenarios conocidos o desconocidos, requiriendo un conocimiento de las

	personas y los contextos en los cuales se desenvuelve.
8. Orientación al orden y la calidad (N2)	Capacidad y de realizar un trabajo metódico y de excelencia, que implique desde la organización de su espacio de trabajo, hasta la programación de sus quehaceres laborales.
9. Trabajo en equipo (N2)	Capacidad de colaborar con otros, compartiendo conocimientos, esfuerzos y recursos, en pos de objetivos comunes. Implica alinear los propios esfuerzos y actividades con los objetivos del equipo o grupo de trabajo.